

# Projectmanager Customer Success

Team: Customer Success

Bryder, het zusje van Vabi is op zoek naar een ervaren Projectmanager met oog voor het klantbelang en voor optimale resultaten. Je bent verantwoordelijk voor het goed laten verlopen van projecten van begin tot eind. Als meewerkend voorman stuur je een multidisciplinair team aan en dat geeft je energie. Binnen de (paar) kaders die er zijn stimuleer je het team om te gaan voor het allerbeste eindresultaat.

## Wat doe je zoal in een week...

Onze partners, woningcorporaties en inspectiebureaus zien jou als hun sparringpartner. Als Projectmanager help ze met veel plezier met het vertalen van hun processen naar digitale oplossingen. Voor hen ben je het primaire aanspreekpunt en je hebt projecten volledig onder controle.

Je houdt je onder andere bezig met het monitoren van KPI's zoals: klanttevredenheid, projectbudget- en planning, kwaliteit en workload en kwaliteitsbewaking.

Je wordt net als wij enthousiast van efficiëntie en optimalisatie van processen. Als er een proces te optimaliseren valt, dan neem jij het initiatief. Of dit nu bij de klant, een partner of onze eigen organisatie is. Je bent gewend om te rapporteren op inzichtelijke wijze over de voortgang van projecten zowel naar klant alsook naar de directie.

Je zal regelmatig met de poten in de klei staan en bijspringen waar nodig. Daarnaast ook natuurlijk successen vieren van klanten, partners en collega's. Inhoudelijke bouwkundige en/of software kennis is nuttig, maar geen zorgen: Samen met je collega's heb je alle disciplines in huis om projecten met een top resultaat af te ronden.

## In jouw werk...

- Weet verwachtingen van stakeholders goed te managen en durft van je te laten horen;
- Werkt nauw samen met je collega consultants en accountmanagers: Je hebt een passie voor digitalisering van processen en we hoeven je niet uit te leggen hoe je klantverwachtingen kunt overtreffen;
- Kunt goed plannen en organiseren. Anticiperen is je middle name en je denkt altijd twee stappen vooruit;
- Bent stressbestendig: je draait je hand niet om voor het managen van meerdere projecten tegelijkertijd;
- Bewaakt de scope en kwaliteit van datgene waar we aan werken;
- Signaleert verbeterkansen en anticipeert op commerciële mogelijkheden, voor zowel onze klanten als voor Vabi en haar partners.

## Wat breng je mee?

Jij

- Hebt een hbo/wo diploma behaald richting bouwkunde en/of informatica;
- Hebt minimaal 5 jaar ervaring als Projectmanager, bij voorkeur bij vastgoedorganisaties;
- Je bent Lean gecertificeerd (Green Belt of Black Belt);
- Ervaring met Agile Scrum is een pré;
- Beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift.

## Mooi meegenomen

- Enige ervaring met software en softwareontwikkeling en/of IT in het algemeen;
- Hebt al ervaring met het optimaliseren van processen en workflows;
- Ervaring met projectmanagement-, timetracking en rapportage tools;
- Ervaring in de vastgoedsector.

## We bieden

- Een jong, gedreven team met een mooie groeiambitie en geweldige klanten;
- Ruimte voor ideeën, innovatie, verantwoordelijkheden en uitdaging;
- Een uitstekend salaris. Reiskostenvergoeding of mogelijkheid tot een leaseauto;
- Budget voor cursussen & trainingen;
- Een eigen werkplek, met uitzicht op hele blije collega's;
- iPhone van de zaak;
- Informele werksfeer en een open cultuur;
- Awesome (corona proof) bedrijfsuitjes.

## Bryder een bedrijf met ambitie

Benieuwd wat Bryder doet? Neem contact op voor een kopje koffie. Hieronder geven we alvast iets meer informatie.

Bryder is een onderneming gericht op het grootschalig digitaliseren van bestaande vastgoed voor property, facility managers en vastgoedbeheerders.

Onze Digital Twins zijn 3D gebouwmodellen met unieke visualisatie, lokalisatie en presentatie mogelijkheden. Uit de Digital Twins onttrekken wij informatie en kunnen we informatie toevoegen. Met de unieke combinatie van onze software en onze digitalisatie service is Bryder gegroeid tot de grondlegger bij het digitaliseren van de vastgoedsector in Nederland. Een digitalisatieslag die ongekende nieuwe mogelijkheden biedt of het nu gaat om smart, connected-, en sustainable buildings; of om procesoptimalisatie voor property en facility managers.

Bryder biedt de ruimte om jezelf te ontwikkelen en vindt innovatie belangrijk. Hier werken we enthousiast, flexibel en vooral samen. Jouw ideeën zijn waardevol voor ons en onze klanten.

Je werklocatie is momenteel thuis en daarna in Delft.

## Interesse?

Herken jij jezelf in het geschetste profiel en wil je solliciteren? Dat kan! Mail je cv en motivatie naar [careers@bryder.com](mailto:careers@bryder.com). Doe dat ter attentie van Jacqueline of Vanita, zij nemen contact met je op. Heb je na het lezen van de vacature nog een vraag? Mail ons of bel ons dan via 015-2574420.