

Consultant ICT

Functieomschrijving

Wij zijn per direct op zoek naar een gedreven Consultant ICT bij Vabi Software in Delft. Als Consultant ICT ben je verantwoordelijk voor de volledige technische ondersteuning voor onze klanten. Ook ben je verantwoordelijk om de klanten optimaal te laten werken met onze software.

Je verzorgt de initiële technische implementatie van onze applicaties bij onze klanten. Daarvoor inventariseer je vooraf de omgeving en wensen van de klant, verzorgt hierbij de technische inrichting en instrueert de systeem-/applicatiebeheerder om de applicatie zo goed mogelijk te onderhouden. Bij technische vragen help je onze klanten per email, telefoon, remote desktop. Tenslotte ben je actief betrokken bij de ontwikkeling van onze applicaties, zowel bij het testproces als bij adviezen ter verbetering van de technische implementatie en performance.

Verantwoordelijkheden

- Je verzorgt 2e lijns servicedesk op het gebied van IT technische vragen;
- Je neemt actief deel aan het optimaal testen van een nieuwe release;
- Je adviseert product development in het verbeteren van de setups, de technische inrichting en databases;
- Je bent creatief bezig om content/handleidingen te schrijven voor de klanten;
- Op diverse niveaus weet je contacten te leggen en de klanten een tevreden gevoel te geven;
- Klanttevredenheid is het allerbelangrijkste; het succes van de klant is het succes van de eigen organisatie.

Functie-eisen

- Je hebt een mbo/hbo-opleiding afgerond richting ICT;
- Aantoonbare ervaring met het werken in complexe ICT omgevingen, beheren en/of technisch implementeren van web services, web applicaties, SQL databases in Windows Server / Citrix / Virtualisatie omgevingen is een pré;
- Communicatieve vaardigheden en beheersing van Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Klantvriendelijk, oplossingsgericht en enthousiast.

Wie is Vabi?

We zijn één van de eerste softwarebedrijven van Nederland. Daar mag je best over opscheppen op een verjaardag. Ondertussen zijn we natuurlijk met onze tijd meegegaan en kom je in aanraking met de nieuwste technieken.

We innoveren constant en iedereen in het team draagt daaraan bij. Dus jij straks ook! Dagelijks vertrouwen meer dan 2000 bedrijven in de vastgoedsector op berekeningen uit

onze software en maken daardoor betere beslissingen. Iedere dag komen daar meer klanten bij. We groeien keihard en hebben een ambitieuze groei-doelstelling en daar kunnen we jouw hulp goed bij gebruiken. Zowel voor onze klanten als voor onze medewerkers streven wij naar het beste.

Wat bieden we jou?

Wij bieden je een fulltime functie (40 uur) met verantwoordelijkheid, uitdagingen en ruimte voor ideeën. Uiteraard staat daar een prima salaris tegenover en interessante secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder 30 verlofdagen, 66% pensioenvergoeding en een WIA verzekering. Ook voorzien wij je van alle middelen die je nodig hebt voor je werk en je ontwikkeling. Voor het geven van externe trainingen is er een poolauto beschikbaar op onze vestiging.

Daarnaast hebben we iedere maand wel een activiteit op de planning staan, zoals driving experience op het circuit van Zandvoort, bowlen en de jaarlijkse familie-barbecue. Zo leer je jouw collega's ook buiten werktijd goed kennen.

Heb je zin om bij ons aan de slag te gaan?

Wacht niet te lang en stuur je cv en motivatie naar werkenbij@vabi.nl. Doe dat ter attentie van Jacqueline of Vanita, zij nemen verder contact met je op. Als je nog vragen hebt kun je die naar hetzelfde emailadres sturen of ons even bellen via 015-2574420.

Ik zie je reactie graag tegemoet!

Informatie voor Bureaus

Wij wensen deze vacature middels eigen werving in te vullen, zonder tussenkomst van werving & selectie-, detachering- en/of uitzendbureaus.

Acquisitie wordt derhalve niet op prijs gesteld.

Voorgestelde kandidaten zonder nadrukkelijke uitvraag worden als niet verzonden beschouwd en niet in behandeling genomen.

